

制表机关：成都曲氏英联华物业服务有限公司
 成都三方市场调查有限公司
 文 号：SFDC[2016]020 号

●重要提示：“统计机构和统计人员在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。”——摘自《中华人民共和国统计法》第九条

2016 年度成都曲氏英联华物业业主满意度调查问卷

尊敬的业主/住户：

您好！我是成都三方市场调查有限公司的调查员。受成都曲氏英联华物业服务有限公司的委托，在此向您进行 2016 年度曲氏英联华物业业主满意度的调查，恳请您对小区物业服务的工作情况如实提供意见，在相对应框内填写打“√”。我们将严守您的调查信息，谢谢您的支持与配合！

在仔细阅读以后，请用“√”圈出您认为最合适的分值。

您所在小区名称：_____ 姓名：_____ 房号：_____ 电话：_____

类别	序号	调查内容	满意度分值									
			很满意	满意	一般满意	稍不满意	不满意	较差	很差	非常差		
综合评价	1	物业综合满意度	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
客户服务 服务中心	1	综合评价	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	2	工作人员礼仪	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	3	办事效率	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	4	工作态度	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	5	投诉处理	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
秩序维护 服务	1	综合评价	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	2	秩序维护人员礼仪	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	3	停车与交通管理	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	4	日常秩序维护	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	5	消防管理	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	6	应急处理	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	②	②	①



设施设备维护服务	1	综合评价	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	2	维修人员礼仪	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	3	维修质量	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	4	公共设施设备运行 保养情况	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	5	公共设施设备维修 及时性	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	6	房屋本体维护情况	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
环境维护服务	1	综合评价	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	2	环境维护人员礼仪	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	3	环境维护质量	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	4	绿化状况	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	5	蚊虫消杀	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
社区活动	1	综合评价	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	2	社区生活氛围营造	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
	3	物业组织的业主活 动	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①
您的建议和意见:												

调查过程记录（调查机构填写）

我保证本问卷所填写的各项资料，均按照访问作业程序规定完成，绝对真实无欺，若有任何一份问卷作假或伪造，我所作的其它全部问卷作废。并赔偿由此带来的经济和名誉损失，直至负可能的法律责任。

调查员签名：_____ 调查证编号：_____ 调查时间：2016年____月____日

督导员签字：_____ 复核员审核签字：_____ 数据部审核签字：_____